

### OBJETIVO No. 3

Optimizar los recursos organizacionales, presupuestales, logísticos y afianzar las competencias del Talento Humano.

- **Programa de Capacitación:** cumplimiento al 100% de los planes de bienestar y capacitación con cobertura al 100% de los funcionarios.
- **Código de ética, integridad y conducta:** con la participación de los funcionarios se actualizaron los Valores Institucionales, y se revisó de manera integral el documento.
- **Medición del clima Laboral:** por Great Place to Work que ubica a Caja Honor como un lugar ideal para trabajar.
- **Contratos Suscritos:** durante la vigencia 2018 se suscribieron 173 contratos.
- **Ahorros obtenidos:** producto de la eficiencia administrativa y la contratación responsable, se lograron ahorros por \$ 2.270 millones.
- **Gestión Documental:** se llevaron a cabo las actividades establecidas en el Plan Institucional de Archivos PINAR y se diseñaron 8 flujos documentales electrónicos.
- **Gestión Medio ambiental:** se cumplió al 100% el Plan de Gestión Ambiental establecido para la vigencia.
- **Factura electrónica:** implementación de la factura electrónica al 100 %, mayor control documental, simplificación de procedimientos, con criterios de seguridad.

### OBJETIVO No. 4

Fortalecimiento tecnológico para el mejoramiento en la prestación del servicio.

- Se implementó el protocolo IPV6, tecnología que permite ampliar la cantidad de direcciones IP y los niveles de seguridad, renovación y puesta en funcionamiento de los kioscos interactivos.
- Actualización PETI 2015-2018 e inicio de la formulación PETI 2019-2022.
- Actualización del documento de arquitectura empresarial.
- Se protegió la infraestructura tecnológica, logrando bloquear ataques dirigidos y bloquear entrada de virus.
- Implementación de mensajes (SMS) que permiten envío de mensajes de texto para confirmar las transacciones realizadas por el afiliado.



### OBJETIVO No. 5

Modernizar permanentemente los procesos de la Entidad.

- **Cumplimiento del Plan de Acción Institucional-PAI, según lineamientos del MIPG:** 99.78 %.
- **Cumplimiento en el desempeño de los procesos:** 97.37 %
- **Evaluación de la gestión a través del FURAG:** Caja Honor obtuvo el primer lugar en el sector con 94 %, ubicándose como una de las mejor calificadas a nivel nacional.
- **Gestión Jurídica:** realización del proyecto de actualización y unificación de la normatividad interna de la Entidad.
- Se mantuvo el éxito litigioso gracias a la buena defensa jurídica.
- **Programa de auditorías:** se cumplió al 100 % con las auditorías programadas.
- **Evaluación CGR:** en la Auditoría Financiera se obtuvo 100/100 sobre los Estados Financieros, y fenecimiento de la cuenta fiscal.
- **Auditoría de cumplimiento:** se suscribió el correspondiente Plan de Mejoramiento de la vigencia 2017.
- **ICONTEC:** resultado (0) no conformidades y el mantenimiento de las certificaciones NTC ISO 9001:2015 y la NTC ISO 27001: 2013.
- **SAR:** se llevó a cabo monitoreo permanente al Sistema de Administración de Riesgo conformado por SARO, SARM, SARL y SARLAFT y se mantuvo en nivel bajo de exposición.
- Se dio cumplimiento a lo establecido en el Decreto 612 de 2018, referente a la integración al Plan de Acción Institucional.



La seguridad es de todos

Mindefensa

# RENDICIÓN

de cuentas

**cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

## 2018

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



## Mega

A 2022 se entregarán 87.904 soluciones de vivienda a los miembros de la Fuerza Pública afiliados a la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía.

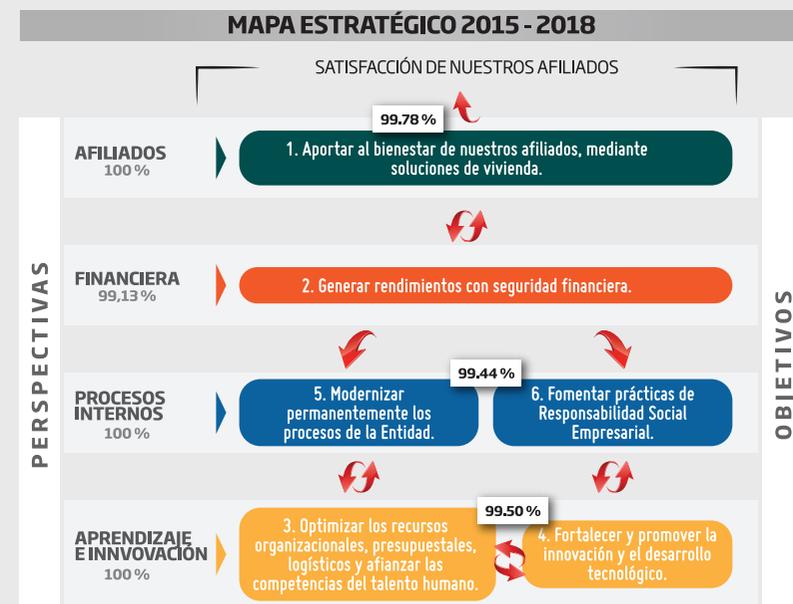
## Misión

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía entrega soluciones de vivienda y administra los aportes de los afiliados, con transparencia, efectividad y enfoque digital, soportado en un equipo humano con vocación de servicio, espíritu innovador y liderazgo, para satisfacción y bienestar de los miembros de la Fuerza Pública.

## Visión

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía se proyecta como una Entidad de carácter financiero, reconocida nacionalmente que tiene como centro de gravedad la persona, fundamentando su gestión en tecnología digital, seguridad informática y solidez financiera, para la entrega de soluciones de vivienda y administración de recursos de sus afiliados aportando de esta manera al desarrollo económico y social del país.

## Cumplimiento Objetivos Institucionales

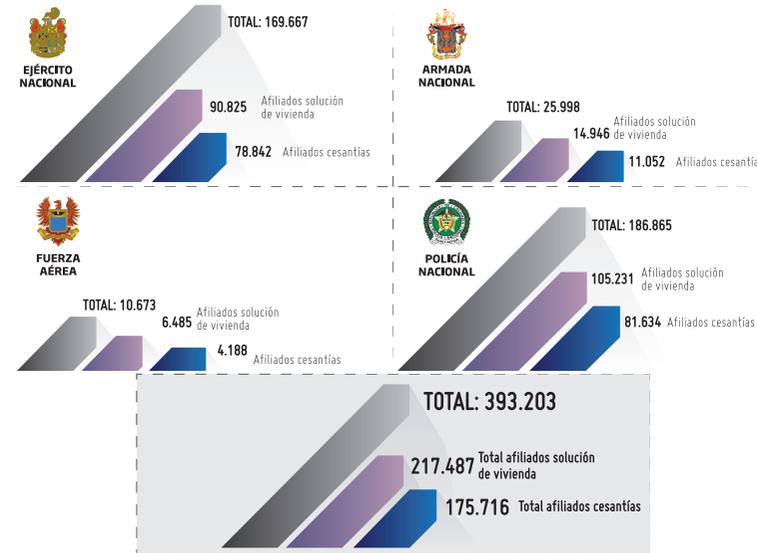


Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

## OBJETIVO No. 1

Aportar al bienestar de nuestros afiliados mediante soluciones de vivienda.

### 1. Afiliados aportantes

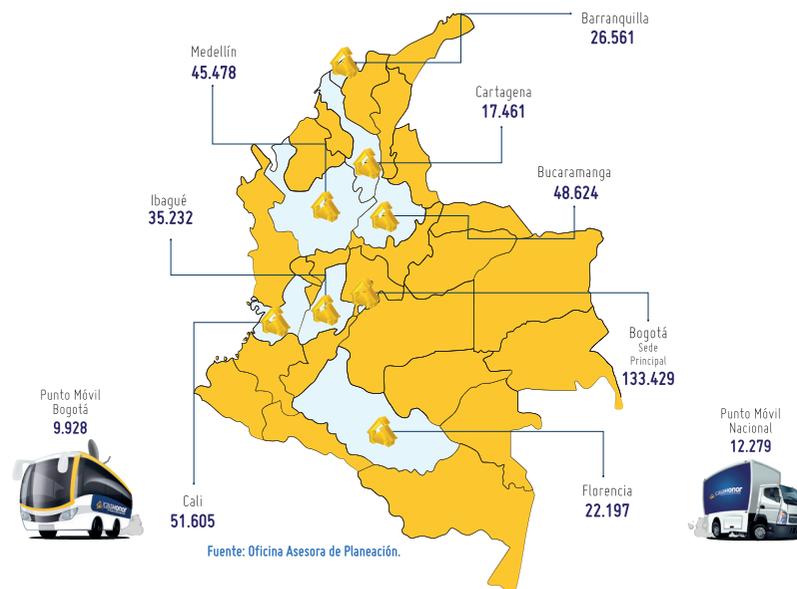


Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

### 2. Total de atenciones a nivel nacional

#### Puntos de Atención a nivel nacional

**Total: 402.794**



Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

### 3. Metas estratégicas de solución de vivienda 2018

MODELO	VIVIENDA 14	VIVIENDA 8	HÉROES	VIVIENDA LEASING	TOTAL
<b>Meta</b>	11.000	5.630	250	220	17.100
<b>Ejecución</b>	12.917	6.765	250	169	20.101
<b>Porcentaje</b>	117,4 %	120,2 %	100 %	76,8 %	117,5 %



### Otros aspectos relevantes

- **Biometría propia:** se implementó la biometría propia y en total se realizaron 112.802 biometrías.
- **Kioscos y servicios:** se implementó el servicio de kioscos electrónicos a nivel nacional y puntos móviles para la consulta del estado de cuenta, certificado de haberes y declaración de renta, y se cuenta con servicios preferenciales para agendamiento de citas y atención para personal con discapacidad.
- **Trámite devolución de saldos:** se implementó el trámite de devolución de saldos en línea. Lo anterior, permite al afiliado no incurrir en costos de desplazamiento y acceder al trámite de manera electrónica.

## OBJETIVO No. 2:

Generar rendimientos con seguridad financiera.

### Información portafolio de inversiones

Valor portafolio	\$ 6.4 Billones
Rentabilidad portafolio	6.99 %

### Balance General

Activo	\$ 6.8 Billones
Pasivo	\$ 6.5 Billones
Patrimonio	\$ 280.272 millones

### Estado de Resultados

Utilidad operacional antes de provisiones, depreciaciones y amortizaciones	\$ 260.896 millones
Provisión de recursos para subsidios	\$ 246.598 millones

### Ejecución presupuestal

	Programado	Ejecutado	%
Ejecución de ingresos	\$ 1.783,04	\$ 1.757.092	99 %
Ejecución de gastos	\$ 117.826	\$ 99.749	85 %
Recursos de terceros	\$ 1.050.520	\$ 1.052.730	99 %

\*Cifras en millones de pesos.

### Otros aspectos relevantes

- **Resultados Leasing Habitacional:** el Comité de Crédito aprobó 169 solicitudes de crédito.
- **Inversión en deuda privada:** aproximadamente \$ 92.000 millones.